

Уважаемый потребитель!

В соответствии с федеральным законом от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Основы) организация здравоохранения (далее – организация), в лице директора, подтверждает гарантию сохранения конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну и информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее оказании и ООО «Афина» потребитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор лечащего врача и выбор лечебно-профилактического учреждения, с учетом его согласия.
- лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов в соответствии со статьей 48 Основ;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 20
- получение информации о состоянии своего здоровья и доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении
- на отказ от получения указанной информации против своей воли
- возмещение ущерба в соответствии со статьей 19 Основ в случае причинения вреда его здоровья при оказании медицинской помощи
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со статьей 79 Основ; а также на выбор лиц, которым в интересах потребителя может быть передача информации о его здоровье

Потребитель уведомлен, что организация имеет право без согласия потребителя или его законного представителя разгласить конфиденциальные сведения в следующих случаях: в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (для больных наркоманией – до 16) для информирования его родителей или законных представителей; при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий; в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Потребитель обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка организации, лечебно-охранительный режим, а также в целях получения лучших результатов не скрывать и

представить лечащему врачу достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья; об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими средствами, психотропными или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

В случае нарушения указанных прав, потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу организации, в соответствующие профессиональные медицинские организации, либо в суд.